



PLAN DE
PROMOCIÓN EXTERIOR
REGIÓN DE MURCIA

**Taller virtual Cómo
retener a los clientes
internacionales: mejora
de satisfacción y
fidelización**

Fecha

31 octubre 2024

Horario

9:30 a 11:30 h.

**MARCO DEL
PROGRAMA**

Organiza

Departamento de
Internacionalización
del Instituto de
Fomento de la Región
de Murcia

Información

968362818
internacional@info.
carm.es

Se remitirá enlace a la
sesión de Zoom tras la
inscripción.

PROGRAMA

- **Inauguración.** Fernando Diaz, jefe del departamento de Internacionalización del INFO.
- **Customer Journey.**
- **Monitorización y mejora de la experiencia de clientes.**
- **Sistemas de Retención de clientes: Mejora de la satisfacción y fidelización.**

PONENTE

Cristina Peña, CEO de la consultora TuComex

